

PROPERTY PROTECTION PACKAGE INSURANCE*

INSURANS PAKEJ PERLINDUNGAN HARTA

Within every high-rise and gated property are families who count on you for the safety of their homes.

Di dalam setiap bangunan kediaman tinggi dan hartanah berpagar wujudnya keluarga yang bergantung pada anda untuk memastikan keselamatan rumah mereka.



*For Condominiums, Apartments / Flats, Gated and Guarded Strata Residential Properties

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



MSIG

Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
Property Protection
Package Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 46 global markets of which 18 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that every home is a family's sanctuary. That's why we go above and beyond with this Property Protection Package, the insurance for residential properties that covers both high-rise and gated and guarded strata landed communities managed by a Joint Management Body (JMB) or a Management Corporation (MC). At MSIG, you and the homes in your care are at the heart of all we do.

Benefits at a glance

- ✓ **For condominiums, apartments / flats & now extended to gated and guarded strata landed properties** 
- ✓ **Complimentary Additional Coverages for Fire Policy*** 
 - Landscaping Allowance of RM5,000
 - Assistance Allowance of RM5,000
 - Average Relief Clause (85%)
- ✓ **Optional Perils for Fire Policy*** 
 - Enhanced Bursting or Overflowing of Water Tanks, Apparatus or Pipes (including repair or replacement cost up to RM5,000 of damaged water tanks, apparatus or pipes)
 - Flood (first loss basis)
 - Impact Damage (first loss basis)
 - Damage by Falling Trees or Branches and Objects Therefrom (first loss basis)
- ✓ **Comprehensive Coverage**
 - While Fire is a mandatory cover, this plan also includes:
 - All-in-One Policy with coverage on Burglary, Money, Fidelity Guarantee, Machinery & Equipment, Plate Glass, Personal Accident and Public Liability.
 - Body Corporate and Office Bearers' Liability Insurance Policy, insuring the entity and its members against losses arising from wrongful acts with extensions to cover libel and slander and loss of documents, subject to the policy terms and conditions.

✓ Value Added Services*

- Risk management and loss prevention services.
- Training on insurance coverage and risk management.
- Building valuation for fire insurance on reinstatement cost from MSIG's panel of valuers#.
- Home Assist Service Programme (for Unit Owners).
 - A 24-hour referral service which includes electrical wiring, plumbing, air-conditioning service, locksmithing, cleaning and restoration of carpets and furniture and roof repairs, but it does not cover the actual cost incurred.

* Terms and conditions apply.

#Notes:

1. The value added services provided to JMB/MC are optional.
2. MSIG merely provides recommendation on panel of valuers and does not make any representations and warranties (whether implied or expressed) as to the accuracy or quality of the services provided by the valuer that you engaged. As such, MSIG disclaims all liabilities in relation thereto. For any queries or complaints, please contact your appointed valuer directly.

Your benefits and coverage

POLICY	INSURED INTEREST	SUM INSURED (RM)
Fire	On building including all permanent fixtures and fittings, renovation, outbuildings, common properties, plant and equipment of all descriptions contained therein	Mandatory cover – Sum Insured determined by the Insured
All-in-One		
(i) Crime related (full theft) - Burglary - Money - Fidelity Guarantee	- On all property of every description contained therein - Money in Premise / Money in Transit / Money in Locked Safe or Drawer or Cabinet or Strongroom / Damage to Locked Safe or Drawer or Cabinet or Strongroom - On all employees of JMB or MC under the payroll	100,000 any one loss/ 200,000 in aggregate
(ii) Machinery and Equipment	- On all plant, machinery, mechanical equipment and apparatus contained therein - On all fixed office machines and equipment at JMB's/MC's office Note: Including Machinery Breakdown and Accidental Damage but excluding Fire, Lightning and Extraneous perils as provided for under the Revised Fire Tariff.	150,000 any one loss/ 300,000 in aggregate
(iii) Plate Glass	On accidental breakage of all plate glass	50,000
(iv) Personal Accident	Accidental death or permanent total disability on all JMB/MC council members (limited to 12) age between 18 to 70 years	50,000 per person
(v) Public Liability	Third party accidental bodily injury and/or accidental property damage	2 million (any one accident/ unlimited any one period of insurance)
Body Corporate and Office Bearers' Liability Insurance	Wrongful acts of the Joint Management Body (JMB) or Management Corporation (MC) as an entity itself and its Council members With extensions to cover : - Libel and slander - Loss of documents	Options : a) 500,000(any one claim/aggregate) b) 750,000 (any one claim/aggregate) c) 1 million (any one claim/aggregate) d) 2 million (any one claim/aggregate) e) 3 million (any one claim/aggregate) f) 5 million (any one claim/aggregate)

General exclusions

- ✗ Own fermentation; natural heating; spontaneous combustion or undergoing any heating or drying process.
- ✗ Nuclear weapons materials, ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
- ✗ Earthquake, volcanic eruption or other convulsion of nature.
- ✗ Typhoon, hurricane, tornado, cyclone or other atmospheric disturbance.
- ✗ War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, warlike operation or civil war hostility.
- ✗ Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege.
- ✗ Any act of terrorism.
- ✗ Any order of any Government, Public or Local Authority involving the confiscation, nationalisation, requisition, damage or destruction of any property unless such destruction was undertaken to reduce the spread of fire.
- ✗ Consequential loss or damage of any kind whatsoever.

Please refer to your Policy Document for the full list.

Important notes



- Please ensure the building/contents are adequately insured with an appropriate sum insured.
- All buildings are classified as Construction 1A.
- All-in-One and/or Body Corporate and Office Bearers' Liability Insurance are to be sold strictly together with Fire Policy.
- Stamp duty is payable for each policy.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Documents.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Why do I need the All-in-One Policy and the Body Corporate and Office Bearers' Liability Insurance Policy, apart from the mandatory Fire Policy?

Your Joint Management Body (JMB) or Management Corporation (MC) is responsible for the interests of many parties including the members of the JMB or MC, the unit owners and the residents.

The All-in-One Policy is designed for your convenience to protect your JMB or MC against many different types of unexpected losses in one policy with a competitive premium. Meanwhile the Body Corporate and Office Bearers' Liability Insurance Policy insures the JMB or MC itself and its members against any claim or legal action they may face due to their negligence or wrongful acts committed or allegedly committed in their capacity as such.

2. Who is insured under the Body Corporate and Office Bearers' Liability Insurance Policy?

The Joint Management Body (JMB) or Management Corporation (MC) itself as an entity and any of its past, present or future elected member are insured under the Body Corporate and Office Bearers' Liability Insurance Policy.

3. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser. Submit all relevant and necessary documents to the Company as soon as possible.

4. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform MSIG of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with MSIG Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the BNMLINK of Bank Negara Malaysia or the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS)), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Property Protection Package Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This Property Protection Package Insurance is a comprehensive protection targeted at condominiums, apartments / flats as well as gated and guarded strata landed properties.

It is designed to protect your property managed by the Developer or Joint Management Body (JMB) or Management Corporation (MC) against Fire and allied perils, many different types of coverage under the All-in-One Policy and Body Corporate and Office Bearers' Liability Policy.

2. What are the covers / benefits provided?

This policy provides cover on:

Policy	Insured Interest
Fire	On building including all permanent fixtures and fittings, renovation, outbuildings, common properties, plant and equipment of all descriptions contained therein.
All-in-One	(I) Crime related (full theft) – Burglary, Money, Fidelity Guarantee (II) Machinery and Equipment (III) Plate Glass (IV) Personal Accident (V) Public Liability
Body Corporate and Office Bearers' Liability	Wrongful acts of the Joint Management Body (JMB) or Management Corporation (MC) as an entity itself and its Council Members.

Duration of cover is for one year. You need to renew your insurance policy annually.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay?

The premium that you have to pay may vary depending on our underwriting requirements, risk exposure and sum insured.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Commission paid to the Insurance Adviser: ◦ Fire Policy, All-in-One Policy and Body Corporate and Office Bearers' Liability Policy	• 15% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00 per policy
• Service Tax	• 8% of premium

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of Disclosure** – It is your duty to disclose to MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Company”) a matter that (a) you know to be relevant to the decision of the Company on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied; or (b) a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant. Your duty of disclosure shall continue until the time the contract of insurance is entered into, varied or renewed.

Where you are purchasing this insurance wholly for purpose not related to your trade, business or profession, the above duty of disclosure will not apply. Instead, you must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.

In any Fire Insurance policy, it is very important that the Sum Insured represent the values to be insured. In the case of a normal indemnity policy, the sum insured must represent the actual market value. For policy with Reinstatement Value clause, the sum insured must represent the new replacement or reinstatement cost.

You are advised to consult an expert such as a registered valuer, quantity surveyor or licensed building contractor to determine the latest cost of replacement or reinstatement of your property.

- **Excess**, being an amount you have to bear before you are paid.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses, such as:

- Theft during or after the occurrence of a fire.
- Burning of property by order of any public authority.
- Subterranean fire, pollution or contamination.
- War and civil war.
- Radioactive and nuclear energy risks.
- Date recognition.
- Property damage to data or software.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample Policy Document for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium being adjusted on the basis of us retaining the customary short term premium or minimum premium.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about our Property Protection Package Insurance or any other types of insurance product, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No. 197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msiga.com

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2025.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 46 pasaran antarabangsa dan 18 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa setiap rumah merupakan tempat perlindungan bagi keluarga tercinta. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Pakej Perlindungan Harta bagi bangunan kediaman tinggi serta hartanah kediaman bertanah hakmilik strata berpagar dan berpengawal yang diuruskan oleh Perbadanan Pengurusan Bersama (PPB) atau Perbadanan Pengurusan (PP). Di MSIG, anda dan rumah dalam jagaan anda merupakan keutamaan kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas

- ✓ Untuk kondominium, pangsapuri / rumah pangsapuri dan kini dilanjutkan untuk hartanah kediaman bertanah hakmilik strata berpagar dan berpengawal **BAHARU**
- ✓ **Manfaat Tambahan Percuma di bawah Polisi Kebakaran*** **BAHARU**
 - Elaun Landskap sebanyak RM5,000
 - Elaun Bantuan sebanyak RM5,000
 - Fasal Pelepasan Purata (85%)
- ✓ **Peril Opsyenal untuk Polisi Kebakaran*** **BAHARU**
 - Pecahan atau Limpahan Tangki Air, Peralatan atau Paip Air (termasuk kos pembaikan atau penggantian sehingga RM5,000 untuk tangki air, peralatan atau paip air yang rosak)
 - Banjir (asas kerugian pertama)
 - Kerosakan Impak (asas kerugian pertama)
 - Korosakan akibat Pokok atau Dahan Tumbang dan Objek daripadanya (asas kerugian pertama)
- ✓ **Perlindungan Komprehensif**
 - Sementara perlindungan ke atas Kebakaran adalah mandatori, pelan ini juga meliputi:
 - Polisi Semua-dalam-Satu dengan perlindungan ke atas Pecah Masuk, Wang, Jaminan Setia, Mesin dan Peralatan, Kaca, Kemalangan Diri dan Liabiliti Awam.
 - Polisi Insurans Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa melindungi entiti dan ahli-ahlinya daripada sebarang kerugian yang berpunca daripada salah laku yang meliputi fitnah bertulis dan lisan, serta kerugian akibat kehilangan dokumen. Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

✓ **Perkhidmatan Tambah Nilai***

- Perkhidmatan pengurusan risiko dan pencegahan kerugian.
- Latihan mengenai perlindungan insurans dan pengurusan risiko.
- Penilaian bangunan bagi insurans kebakaran yang menunjukkan kos pemulihan bangunan dari panel penilai MSIG#.
- Program Perkhidmatan Bantuan Rumah (bagi Pemilik Unit Kediaman).
 - Satu perkhidmatan rujukan 24-jam yang termasuk pemasangan wayar elektrik, pemasangan paip, perkhidmatan alat hawa dingin, tukang kunci, pembersihan dan pembaikan permaidani dan perabot dan pembaikan bumbung, tetapi ia tidak melindungi kos sebenar yang dikenakan.

*** Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.**

#Nota:

1. Perkhidmatan tambah nilai yang diberi kepada PPB/PP adalah opsyenal.
2. MSIG hanya memberi cadangan ke atas panel penilai dan tidak memberi sebarang kenyataan dan waranti (sama ada tersirat atau ternyata) mengenai ketepatan atau kualiti perkhidmatan yang diberi oleh penilai yang dilantik oleh anda. Oleh yang demikian, MSIG tidak akan menanggung sebarang liabiliti yang berkenaan dengannya. Sila hubungi penilai yang dilantik oleh anda secara langsung bagi sebarang pertanyaan dan aduan.

Manfaat dan perlindungan anda

POLISI	PERKARA YANG DIINSURANSKAN	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)
Kebakaran	Atas bangunan termasuk semua lekapan dan kelengkapan tetap, pengubahsuaian, bahagian luar bangunan, harta umum, loji dan peralatan yang terkandung seperti yang diisytiharkan	Perlindungan mandatori – Jumlah Diinsuranskan ditentukan oleh Pihak Diinsuranskan
Semua-dalam-Satu		
(i) Berkenaan jenayah (kecurian penuh) - Pecah Masuk - Wang - Jaminan Setia	- Atas semua harta yang terkandung seperti yang diisytiharkan - Wang dalam Premis / Wang semasa Transit / Wang dalam Peti Simpanan atau Laci atau Kabinet atau Bilik Kebal yang Dikunci / Kerosakan kepada Peti Simpanan atau Laci atau Kabinet atau Bilik Kebal yang Dikunci - Atas semua pekerja bergaji PPB atau PP	100,000 mana-mana satu kehilangan/ 200,000 secara agregat
(ii) Mesin dan Peralatan	- Atas semua loji, mesin, peralatan dan radas mekanikal yang terkandung seperti yang diisytiharkan - Atas semua mesin dan peralatan pejabat tetap di pejabat PPB/PP Nota: Termasuk Kerosakan Jentera dan kerosakan akibat kemalangan tetapi tidak termasuk Kebakaran, Kilat dan Peril-peril Tambahan yang diperuntukkan di bawah Tarif Kebakaran yang Dipinda.	150,000 mana-mana satu kehilangan/ 300,000 secara agregat
(iii) Kaca	Atas pemecahan semua kepingan kaca akibat kemalangan	50,000
(iv) Kemalangan Diri	Kematian atau Hilang Upaya Penuh yang Kekal akibat kemalangan ke atas semua ahli majlis PPB/PP (terhad kepada 12 orang) yang berumur di antara 18 sehingga 70 tahun	50,000 setiap orang
(v) Liabiliti Awam	Kecederaan anggota badan pihak ketiga akibat kemalangan dan/atau kerosakan harta akibat kemalangan	2 juta (mana-mana satu kemalangan/mana-mana satu tempoh insurans tanpa had)
Insurans Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa	Salah laku oleh Perbadanan Pengurusan Bersama (PPB) atau Perbadanan Pengurusan (PP) sebagai sebuah entiti dan Ahli Majlisnya Dilanjutkan untuk meliputi : - Fitnah bertulis dan lisan - Kerugian akibat kehilangan dokumen	Pilihan : a) 500,000 (mana-mana satu tuntutan/agregat) b) 750,000 (mana-mana satu tuntutan/agregat) c) 1 juta (mana-mana satu tuntutan/agregat) d) 2 juta (mana-mana satu tuntutan/agregat) e) 3 juta (mana-mana satu tuntutan/agregat) f) 5 juta (mana-mana satu tuntutan/agregat)

Pengecualian am

- ✗ Fermentasi sendiri; pemanasan semula jadi; pembakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan.
- ✗ Bahan senjata nuklear, radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear melalui pembakaran bahan api nuklear.
- ✗ Gempa bumi, letusan gunung berapi atau konvulsi semula jadi yang lain.
- ✗ Taufan, puting beliung, ribut, siklon atau gangguan atmosfera yang lain.
- ✗ Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan, operasi seakan peperangan atau perang saudara.
- ✗ Pemberontakan, rusuhan, kebangkitan ketenteraan atau militan, huru-hara, mogok, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera atau pengepungan.
- ✗ Sebarang tindakan keganasan.
- ✗ Sebarang arahan daripada mana-mana Kerajaan, Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan melibatkan perampasan, nasionalisasi, rekuisisi, kemusnahan atau kerosakan kepada harta melainkan kemusnahan untuk mengurangkan penyebaran api.
- ✗ Sebarang kerugian atau kerosakan turutan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Sila pastikan bahawa jumlah yang diinsuranskan ke atas bangunan/isi kandungan adalah dilindungi dengan secukupnya.
- Semua bangunan adalah diklasifikasikan sebagai Binaan 1A.
- Polisi Semua-dalam-Satu dan/atau Insurans Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa mesti dijual bersama Polisi Kebakaran.
- Duti setem mesti dibayar bagi setiap polisi.
- Deskripsi perlindungan adalah ringkasan untuk rujukan yang cepat dan mudah. Syarat dan peraturan tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Mengapa saya memerlukan Polisi Semua-dalam-Satu serta Polisi Insurans Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa, selain Polisi Kebakaran yang mandatori?

Perbadanan Pengurusan Bersama (PPB) atau Perbadanan Pengurusan (PP) anda bertanggungjawab ke atas kepentingan pelbagai pihak termasuk ahli PPB atau PP, pemilik unit dan penduduk.

Polisi Semua-dalam-Satu ini direka bagi memudahkan anda untuk melindungi PPB atau PP daripada pelbagai jenis kerugian yang tidak dijangka dalam satu polisi dengan premium yang kompetitif. Sementara itu, Polisi Insurans Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa menginsuranskan PPB atau PP dan ahlinya daripada sebarang tuntutan atau tindakan undang-undang yang mungkin dikenakan kepada mereka akibat kecuai atau perbuatan salah yang dilakukan atau didakwa dilakukan dalam kemampuan mereka.

2. Siapakah yang diinsuranskan di bawah Polisi Insurans Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa?

Perbadanan Pengurusan Bersama (PPB) atau Perbadanan Pengurusan (PP) sebagai sebuah entiti dan mana-mana ahli yang dipilih untuk masa lepas, sekarang atau kelak akan diinsuranskan di bawah Polisi Insurans Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa.

3. Bagaimanakah boleh saya membuat tuntutan?

Sila sediakan notis bertulis kepada Syarikat kami dengan maklumat penuh dalam tempoh 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda juga boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda. Hantar semua dokumen yang berkenaan kepada Syarikat kami secepat mungkin.

4. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada MSIG tentang sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

5. Bagaimanakah saya boleh mengemukakan aduan jika saya tidak berpuas hati dengan sebarang produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan penolakan atau tawaran syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada BNMLINK Bank Negara Malaysia atau Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Pakej Perlindungan Harta. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Pakej Perlindungan Harta ini merupakan perlindungan komprehensif yang disasarkan kepada kondominium, pangsapuri / rumah pangsa serta hartanah kediaman bertanah hakmilik strata yang berpagar dan berpengawal.

Ia direka untuk melindungi harta anda yang diuruskan oleh Pemaju atau Perbadanan Pengurusan Bersama (PPB) atau Perbadanan Pengurusan (PP) terhadap kebakaran dan peril bersekutu, pelbagai jenis perlindungan di bawah Polisi Semua-dalam-Satu dan Polisi Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini menyediakan perlindungan terhadap:

Polisi	Perkara yang Diinsuranskan
Kebakaran	Atas bangunan termasuk semua lekapan dan kelengkapan tetap, pengubahsuaian, bahagian luar bangunan, harta umum, loji dan peralatan yang terkandung seperti yang diisytiharkan.
Semua-dalam-Satu	(I) Berkenaan Jenayah (kecurian penuh) – Pecah Masuk, Wang, Jaminan Setia (II) Mesin dan Peralatan (III) Kaca (IV) Kemalangan Diri (V) Liabiliti Awam
Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa	Salah laku oleh Perbadanan Pengurusan Bersama (PPB) atau Perbadanan Pengurusan (PP) sebagai sebuah entiti dan Ahli Majlisnya.

Tempoh perlindungan adalah setahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar tertakluk kepada keperluan taja jamin kami, pendedahan risiko dan jumlah yang diinsuranskan.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
- Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans: - Polisi Kebakaran, Polisi Semua-dalam-Satu and Polisi Liabiliti Pertubuhan Perbadanan dan Jawatankuasa - Duti Setem - Cukai Perkhidmatan	15% daripada premium - RM10.00 setiap polisi 8% daripada premium

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Ia adalah kewajipan anda untuk mendedahkan kepada MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") sesuatu perkara yang (a) anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Syarikat sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai; atau (b) seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan. Kewajipan pendedahan anda hendaklah berterusan sehingga ke masa kontrak insurans itu dibuat, diubah atau diperbaharui.

Di mana anda membeli insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, kewajipan pendedahan di atas tidak akan terpakai. Sebaliknya, anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, menentukan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda. Dalam mana-mana polisi Insurans Kebakaran, adalah sangat penting bahawa Jumlah Diinsuranskan mewakili nilai yang akan diinsuranskan. Dalam kes polisi indemniti biasa, jumlah yang diinsuranskan mestilah mewakili nilai pasaran sebenar. Bagi polisi yang menggunakan Fasal Nilai Pengembalian Semula, jumlah yang diinsuranskan mestilah mewakili kos penggantian atau pengembalian baru.

Anda dinasihatkan untuk berunding dengan pakar seperti penilai berdaftar, juruukur bahan atau kontraktor bangunan berlesen untuk menentukan kos terkini penggantian atau pengembalian semula harta anda.

- **Lebihan**, sebagai amaun yang harus ditanggung anda sendiri sebelum anda dibayar balik.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan kepada kerugian tertentu, seperti:

- Kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran.
- Pembakaran harta di bawah perintah mana-mana pihak berkuasa awam.
- Kebakaran bawah tanah, pencemaran atau kontaminasi.
- Perang dan perang saudara.
- Risiko radioaktif dan tenaga nuklear.
- Pengenalpastian tarikh.
- Kerosakan harta kepada data atau perisian.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis bertulis kepada pihak kami pada bila-bila masa. Setelah pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium yang diselaraskan atas dasar kami mengekalkan premium jangka pendek biasa atau premium minimum.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan dalam butiran diri anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Pakej Perlindungan Harta kami atau sebarang jenis produk insurans lain, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2025.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**Registration No.197901002705 (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228**F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 21-01, Level 21, Menara Jland,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80888 Ibrahim International Business District,
Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
**T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702**

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 41-G & 41-1,
Jalan KS 3, Kepayang Sentral 2,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
**T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612**

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
**T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558**

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

www.facebook.com/MSIGMY**MSIG**